

# How to file a complaint

The Texas Department of Aging and Disability Services (DADS) hopes that you are satisfied with the care and/or services provided at this facility.

However, if you are dissatisfied, we urge you to voice your complaints to the manager of this facility, and/or call DADS at the number listed below.

To request general and facility information, or to file a complaint on a nursing facility or a nursing facility administrator in Texas, call toll-free —

**1-800-458-9858**

# Cómo presentar una queja

El Departamento de Servicios para Adultos Mayores y Personas Discapacitadas de Texas (DADS) espera que usted esté satisfecho con la atención y los servicios prestados en este centro.

Sin embargo, si no está satisfecho, le recomendamos que presente sus quejas al administrador del centro, o que llame al DADS al siguiente teléfono.

Para pedir información general y sobre algún centro, o para presentar una queja contra un centro para convalecientes o el administrador de un centro para convalecientes en Texas, llame gratis al —

**1-800-458-9858**



Nursing Facility 1 of 3  
[www.dads.state.tx.us](http://www.dads.state.tx.us)  
DADS Media Services 5P201 • June 2006  
Publication No. DADS-142

