

¿Tiene alguna preocupación?

Si tiene alguna pregunta o preocupación, el Programa del Ombudsman de Atención a Largo Plazo le puede ayudar.

El personal del ombudsman ayuda a los residentes, familiares, amigos o al personal del centro en nombre del residente.

El personal del ombudsman:

- escucha
- protege sus derechos
- ofrece ideas y opciones
- ayuda a solucionar preocupaciones
- apoya a los consejos de residentes y familias
- respeta sus decisiones

Este servicio es confidencial y GRATIS.

Comuníquese con el ombudsman

Local:

Oficina Estatal del Ombudsman de Atención a Largo Plazo

Por todo el estado:

1-800-252-2412

En Internet:

www.DADS.state.tx.us/contact/aaa.cfm

